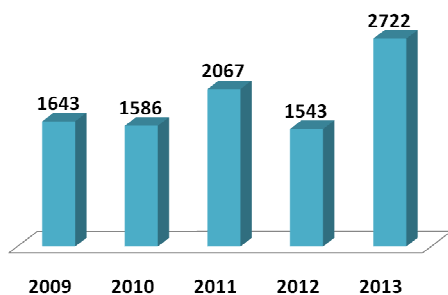
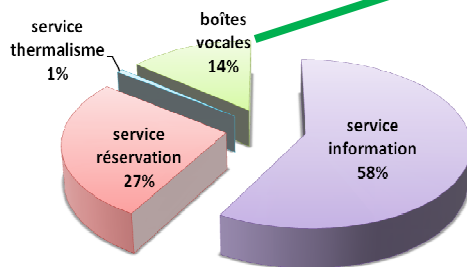


ACTIVITE DE L'OFFICE DE TOURISME DES VALLEES D'AX

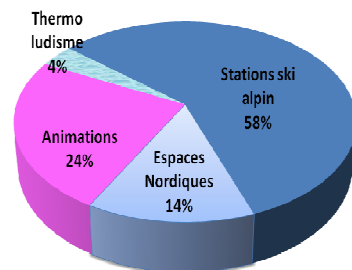
Contacts au comptoir



Appels téléphoniques = 2 471
1611 en 2012

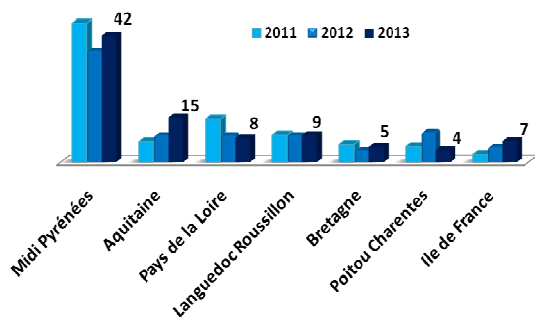


Répartition des appels boîtes vocales = 348
106 en 2012



LA CLIENTELE (STATS OFFICE DE TOURISME)

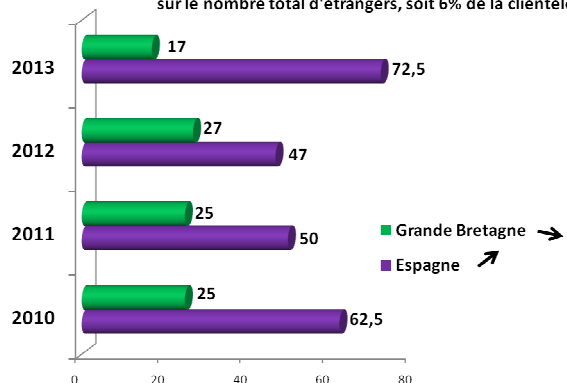
Provenance régions françaises
94% de la clientèle



Notre clientèle Midi-Pyrénées reste majoritaire. La part de la clientèle Aquitaine évolue le plus à la hausse. Celle de la région Ile de France est en augmentation constante. Les espagnols reviennent en force, notamment en fin de mois avec Pâques.

Evolution des 2 principales clientèles étrangères

sur le nombre total d'étrangers, soit 6% de la clientèle



DEMANDES DE LA CLIENTELE : part des différentes thématiques en % et leur Evolution / à mars 2012

Stations ski alpin	Espaces Nordiques	Hébergements	Visites diverses	Animations en stations et villages	Bien être et détente thermale	Thermalisme
27 %	14 %	6 %	7 %	4 %	3 %	1 %
↗	↗	↘	↘	=	↘	↘