

# CONJONCTURE D'AVRIL 2014

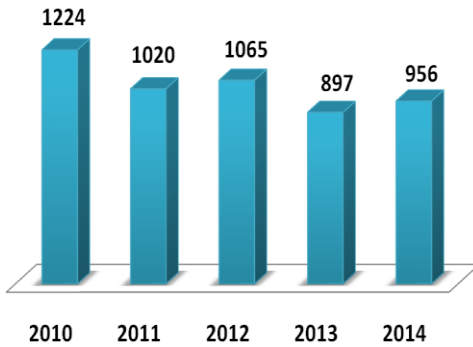
Un air de printemps...

Ambiance printanière pour ce mois d'avril 2014 où de belles journées ensoleillées ont alterné avec des jours plus maussades

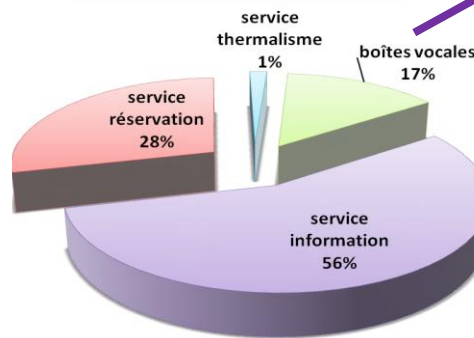
	2013	2014
	13	13
	7	12
	7	4
	3	1

## ACTIVITE DE L'OFFICE DE TOURISME DES VALLEES D'AX

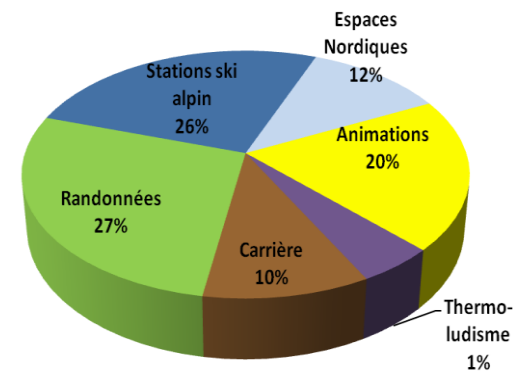
### Contacts au comptoir



Appels téléphoniques = 1 029  
1 144 en 2013

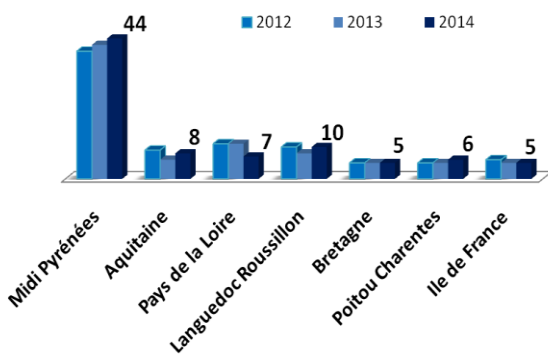


Répartition des appels boîtes vocales= 146  
188 en 2013



## LA CLIENTELE (COMPTOIR OFFICE DE TOURISME)

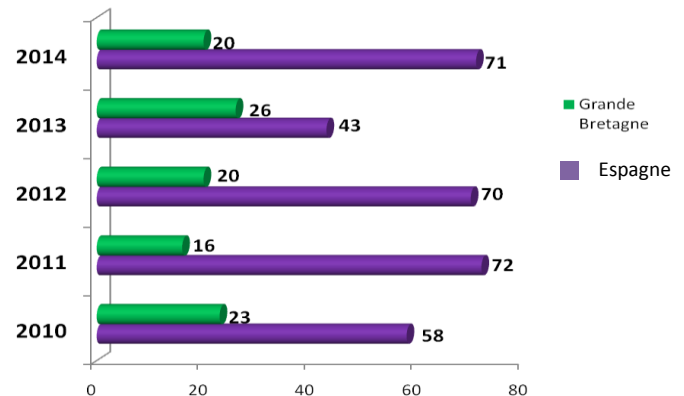
### Provenance régions françaises 84% de la clientèle



Beaucoup plus d'étrangers cette année avec 16% contre 8% en 2013.

Les espagnols sont bien plus présents.

### Evolution des 2 principales clientèles étrangères sur le nombre total d'étrangers, soit 16% de la clientèle



## DEMANDES DE LA CLIENTELE : part des différentes thématiques en % et leur Evolution / à avril 2013

Thématique	Pourcentage	Evolution
Stations ski alpin	4 %	↘
Espaces Nordiques	3 %	↘
Hébergements	8 %	↘
Visites diverses	20 %	↗
Animations	4 %	=
Bien être et détente thermale	5 %	↗
Thermalisme	1.5 %	↘