



Invitation au Lancement

LABEL « Qualité Confort Hébergement »



Le vendredi 25 septembre 2020

Mesdames, Messieurs,

L'occupation des lits touristiques, leur valorisation, leur rénovation et leur commercialisation est **un enjeu majeur** pour l'avenir de la destination « Ax-les-Thermes Bonascre ». Ce projet vise une montée en gamme de la qualité d'hébergement et des services associés, véritable valeur ajoutée de l'offre de séjour sur notre destination touristique.

Depuis un an, la Commune d'Ax les Thermes travaille sur cette politique animée par la Chef de Projet Hélène Chollet. En février 2020, la commune d'Ax-les-Thermes a initié, une démarche interne de labellisation, « **Ax - Qualité Confort Hébergement** », permettant de valoriser ses hébergements touristiques et ses services.

La commune d'Ax est accompagnée par une experte Mme Elisabeth Bourgue – LICHÔ. Ce Cabinet est concepteur du Label et dépositaire du certificat Qualité Confort Hébergement, sur de nombreuses stations de montagne. Il est chargé de la mise en œuvre des audits de labellisation, sur les préconisations d'un référentiel qualitatif élaboré par un comité de pilotage local et personnalisé à notre destination. Hélène en sera la référente formée par LICHÔ pour procéder aux audits de labellisation.

Les propriétaires/hébergeurs adhérents à cette démarche qualité pourront le cas échéant d'un audit de labellisation non concluant, recevoir des conseils dans le cadre de visites offertes, afin de permettre à leur hébergement de répondre aux critères et standards de confort définis dans le référentiel « Ax Qualité Confort Hébergement ».

Intégré à cette démarche, un partenariat avec les entreprises et artisans locaux est créé, dans l'objectif de favoriser leur mise en relation avec les hébergeurs désireux d'effectuer des travaux.

Toujours dans le cadre de ce dispositif, un « Club Propriétaires/hébergeurs Ambassadeurs » sera animé au sein de notre destination en concertation avec les acteurs économiques du territoire.

Nous avons le plaisir de vous convier au lancement du premier label ariégeois, Qualité Confort Hébergement,

Le 25 septembre 2020

A 18h

Salle du Casino

Adresse : Promenade Paul Salette 09110 Ax les Thermes

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre participation [en cliquant ici](#), avant le 20 septembre 2020, afin que nous puissions organiser au mieux notre réunion et le verre de l'amitié qui suivra, dans le respect du protocole sanitaire.

Contacts :

Hélène Chollet Chef de projet pour la réhabilitation de l'immobilier de loisir,
Référente Label

Tel : 06 37 11 75 67

Mail : dev.immo@mairieax.fr

En restant à votre disposition et dans l'attente de vous voir, nous vous prions d'agréer,
l'expression de nos cordiales salutations,

COMMUNE D'Ax-les-Thermes
Le Maire Dominique
FOURCADE

LICHÔ
Elisabelle BOURGUE

Plan d'accès à la Salle du Casino :

