



Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises

Conseil d'administration

1^{er} juillet 2021

17h

Tarascon-sur-Ariège

ORDRE DU JOUR:

Introduction

1. Fonctionnement été
2. Social – organisation interne
3. Projets actuels
4. Investissements Com Com
5. Questions diverses

Introduction

Une saison d'été qui s'annonce plutôt bien....

- A date, par rapport à l'an dernier, les **réservations progressent de 25%** sur l'ensemble de la saison estivale
- En moyenne, **37% des lits sont déjà réservés**
- Sur la période la plus fréquentée (17 juillet – 20 août), le taux d'occupation avoisine **les 46%**
- La semaine du 15 août, toujours très prisée, enregistre déjà un taux d'occupation de 51%
- Tous les massifs montagne sont en progression. À noter, une attractivité particulière pour les Pyrénées par rapport à l'an dernier.

Toutefois, soulignons les difficultés de certains prestataires à recruter des saisonniers, la tornade à Ornodac qui est venue perturber un démarrage thermal déjà compliqué...

Ces tendances observées, par G2A Consulting et communiquées via l'ANMSM, confirment **l'attractivité de la montagne** (nature, bien être, activités variées pour tous...).



1. Fonctionnement de l'été – Haute Saison

 Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises Tél 05 61 64 60 60 www.pyrenees-ariegeoises.com		Ouverture des Points Informations Du 10 JUILLET AU 27 AOUT 2021		
		Coordonnées	Jours	Horaires
Points ouverts à l'année	Ax-les-Thermes	6 av Théophile Delcassé	Ouvert du lundi au vendredi Ouvert samedi et dimanche + Jours fériés	9h à 13h – 14h à 19h 9h à 12h30 – 14h30 à 19h
	Tarascon-sur-Ariège	Espace François Mitterrand	Ouvert du lundi au vendredi Ouvert samedi et dimanche + Jours fériés	9h à 13h – 14h à 19h 9h à 12h30 – 14h30 à 19h
Points ouverts selon les saisons	Auzat	Rue des Pyrénées	Ouvert tous les jours	9h à 12h30 – 15h à 18h30
	Les Cabannes	Place des Platanes	Ouvert tous les jours	9h à 12h30 – 15h à 18h30
	Quérigut	Rue du Barry	Ouvert tous les jours	9h à 12h30 – 15h à 18h30
	Luzenac	6, rue de la Mairie	Ouvert du lundi au vendredi Fermé samedi et dimanche	9h00 à 12h30 – 15h à 18h00

Dispositif Covid-19 maintenu / 2 temps de désinfection par jour sur tous nos points infos

2. Social – Organisation interne



Pôle Observatoire



Agnès MORANGE
Coordinatrice Observatoire et
prospective
Assistante de direction
Réf. espaces naturels

Pôle Direction



Sylvie COUDERC
Directrice



Isabelle ROMERO
Assistante communication
Numérique
Réf. stations de ski-prestataires
hiver-transports

Pôle Administration



Marie-José PERRY
Coordinatrice



Fabienne BONREPAUX
Assistante administrative

Pôle Commercialisation



Gisèle LACASSIN
Chargée Clientèle Groupes
Réf. groupes



Sylvia FREYCHE
Chargée Clientèle
Individuelles
Réf. Hébergement

Pôle Partenariat



Christophe JACQUART
Coordinateur
Gestion boutique et caisse
Réf. randonnées, prestataire
Outdoor, artisans

& TOUS LES REFERENTS DE DONNEES

Pôle Conseil en séjour - Qualité



Aurélia DURRIEU
Coordinatrice
Réf. Qualité



Céline PERPERE
Conseillère en séjour
Accueil Hors les murs
Assistante Boutique
Réf. visites et sites touristiques



Yannick RIOUT
Conseillère en séjour
Assistante Editions
Réf. Animations Casino
Services, commerces



Maxime REY
Conseiller en séjour



David Debacker
Conseillère en séjour
Réf. Donezan



Sylvie FERRER
Adjointe
Réf. Thermalisme et
bien-être



Agnès FERNANDES
Conseillère en séjour
Assistante Qualité et groupe
Réf. Thermalisme et bien-être



Patrice MALATRAY
Conseiller en séjour
Assistant Logistique
Réf. Transports et services



Charlène BRUNET
Conseillère en séjour
Assistante réseaux
sociaux



Vincent LEBAS
Conseiller en séjour

2. Social – Organisation interne

Un recrutement accompagné Renaud/Sylvie B/Christophe L, merci !

- **Coordinatrice conseil séjour + Qualité**
Aurélia Durrieu recrutée en interne
- **Coordinateur partenariat + Boutique**
Christophe Jacquart recruté en interne
- **Recrutement Donezan –remplacement Sarah 1 an-**
David Debacker

➔ **Co-gestion du service commercial** (renforcement projet Savasem Automne)

➔ **Modifications de certaines fiches de postes** (8 sur 9 validées)

Recrutements saisonniers

- Jérôme Marcaillou (juin au lieu de mai à octobre)
- Marie Bouche (juillet/août)
- Baptiste Auneau (juillet/août)
- Frédérique Boiste (Guide Talc – Juillet/Août)
- Lorda Bonet (juillet à septembre au lieu d'août)

Embauche travailleur en situation de handicap

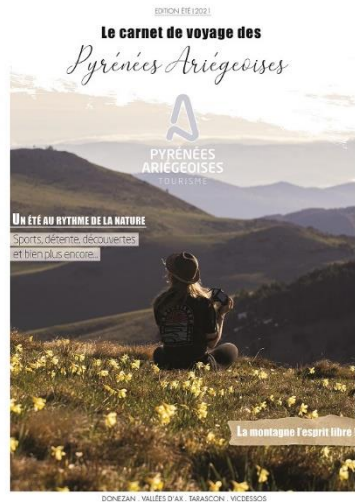
Julien Spadotti (stage + contrat insertion PEC 9 mois)

Formations : Développement Durable Agnés M, Assistante Compta Fabienne
+ Eductours terrain



3. Projets actuels – communication centrée sur l'accueil

- **Communication - Editions**
Magazine été 2021 – 6000 ex
96 pages de découverte



Le ++++ Campagnes de Promotion par l'Agence Développement Touristique de l'Ariège (budget supplémentaire Plan de Relance : accueil bloggeurs, insertions, campagne affichage)

- **Communication - Réseaux sociaux**
1^{ère} étape rationalisation

- > Fusion des 4 pages facebook
- > Suppression compte pinterest
- > Création compte Tripadvisor

#pyreneesariegeoises – à renforcer !

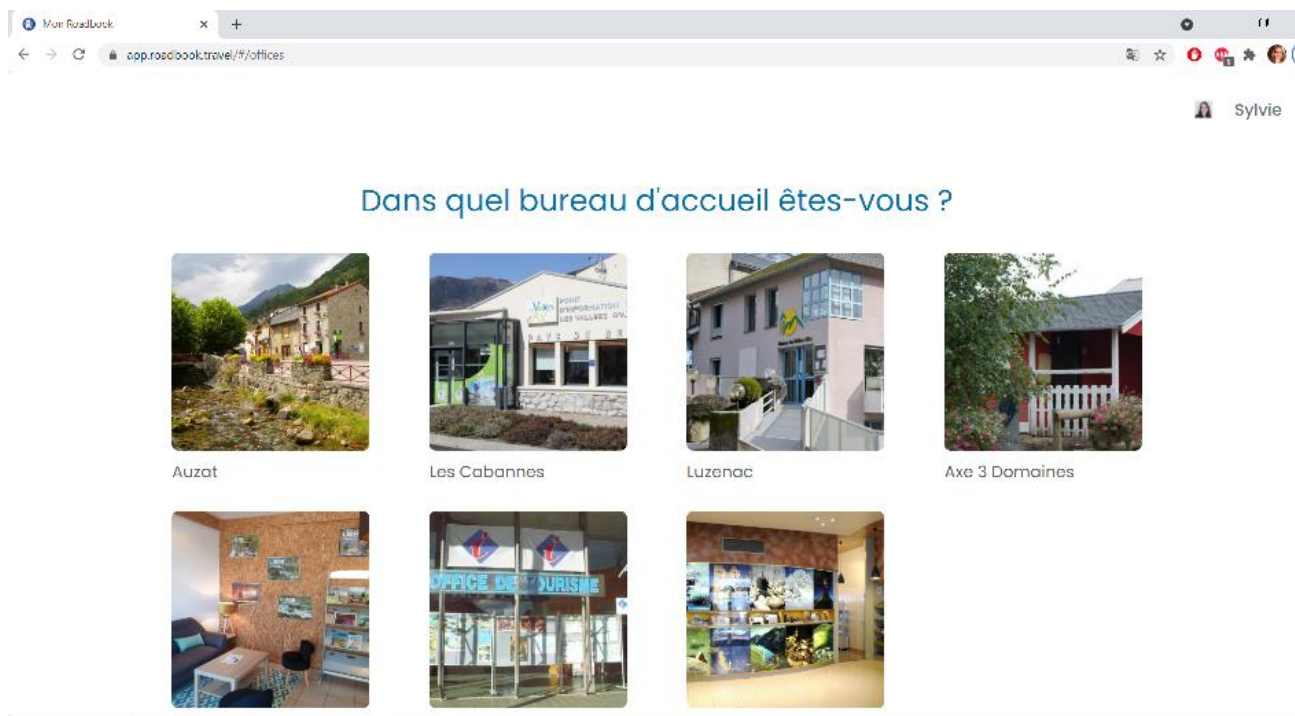
- **Communication – Insertions Presse**
encarts offert CCHA



3. Projets actuels – communication

- Communication - Carnet de voyage numérique EN CONSTRUCTION

Interface Conseillers en séjour



3. Projets actuels – communication

- Communication - Carnet de voyage numérique EN CONSTRUCTION

app.roadbook.travel/#/edit

Quitter ↻

CURISTE LOCAL PRO RÉSIDENT SECONDAIRE TOURISTE

Sylvie
Les Cabannes

MON ROADBOOK

Les éléments de votre roadbook s'afficheront ici lorsque vous commencerez à ajouter du contenu.

Ajouter un commentaire

Ajouter de l'offre touristique

PASSER CETTE ÉTAPE →

TOURISME

3. Projets actuels – communication

- Communication - Carnet de voyage numérique EN CONSTRUCTION



TOURISME

3. Projets actuels – communication

- Communication - Carnet de voyage numérique EN CONSTRUCTION

The screenshot displays a mobile application interface for 'Mon roadbook'. The browser address bar shows 'app.roadbook.travel/#/preview'. The user is identified as 'Sylvie Les Cabannes'. The main content area features a list of 'PRODUITS DU TERROIR' (Local Products) with the following details:

Product Name	Address	Phone Number
Ferme Aquacole des Chutes d'Aston	Lieu dit Saint-Martin 09310 Les Cabannes	05 81 29 81 68
La Boutique de la ferme, La Maison Lacube	Place des Platanes 09310 Les Cabannes	05 34 09 09 09
La journée aux estives avec l'éleveur...	3, place des Platanes 09310 Les Cabannes	05 34 09 09 09
La Maison Lacube	3, place des Platanes 09310 Les Cabannes	05 34 09 09 09

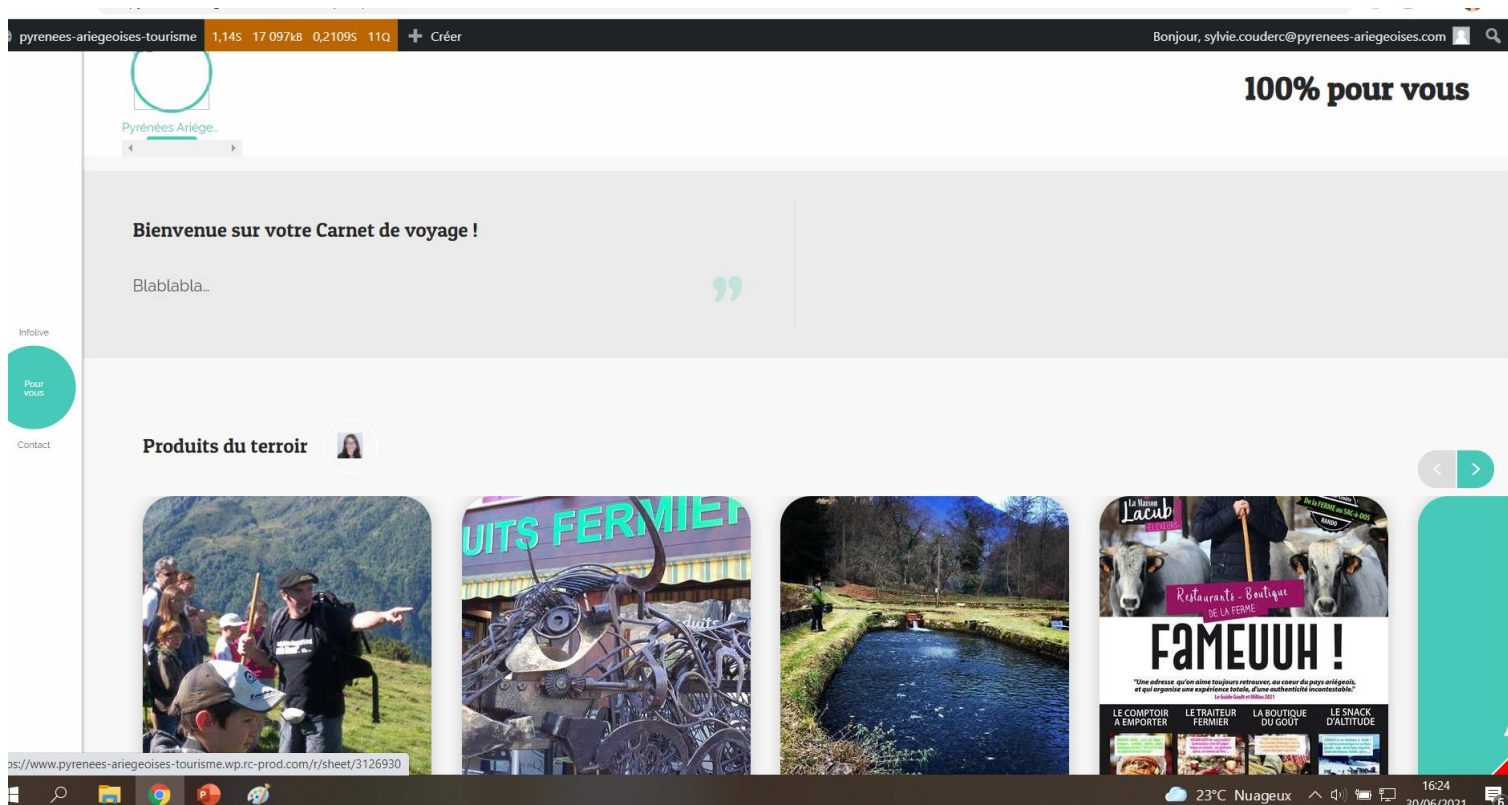
Navigation options on the right include: IMPRIMER (with printer icon), ENVOYER PAR EMAIL, ENVOYER PAR SMS, and ENREGISTRER ET FERMER (with arrow icon). A QR code is also present for quick access.

TOURISME

3. Projets actuels – communication

- Communication - Carnet de voyage numérique EN CONSTRUCTION

Côté Client – à finaliser



Un usage « Back Office » dans un 1^{er} temps : phoning, mail, Messenger



3. Projets actuels - Qualité

- Qualité Tourisme
 - Finalisation Marque Qualité Tourisme Audits Mystères
1^{ère} quinzaine de juillet
- Classement des meublés de Tourisme
 - L'office de tourisme: opérateur certifié pour classer les meublés – en cours
- Accompagnement Label Ax Confort Hébergement



3. Projets actuels - Commercialisation

Côté positif du Confinement....Plus de prestataires rencontrés pour Place de Marché, outil de professionnalisation fourni par ADT09 :

- Camping de Lordat
- Camping Albiès
- Service Patrimoine – CCHA
- Meublés P. Peyronne
- Activités Le Ciel et Vous !

Universités Ludovia 2021 – idem à la version 2020 prévue
Suivies encore par Aurélia, aidée par Gisèle... Point prévu en septembre

3. Projets actuels - Partenariat

. Réelle prise des missions de Coordinateur par Christophe en septembre

. Deux Animations Boutique d'avant saison

- 7 juillet – 18h30 au PI d'AX - Lancement de la Collection « Black » en poterie en présence du créateur P. Potier
- 15 juillet – 18h30 au PI de Tarascon – Dédicace Livre « Ces Ariégeois qui ont fait l'histoire » M. Gleize

3. Projets actuels - Autres Missions

- Observatoire

- Etude des taux d'occupation prévisionnels

- Carrière de talc

- Malgré la proposition de 2 visites /jour à la Sté Imerys
- Visites impossibles comme en 2020
 - . Pas de partage du bus utilisé par le personnel d'Imerys
 - . Affrètement d'un bus possible sous condition d'un remplissage à 50%

⇒ Allez à la rencontre de Frédérique, animatrice de visite de la Carrière de Talc au Point Info de Luzenac cet été !

- . Administratif - Logistique

- ⇒ Du Social à gérer ...
- ⇒ De la logistique –cfer investissement-

4. Point sur les Investissements

Investissements Commun CCHA et CCPT :

- . Nouvelle Téléphonie toujours en cours de déploiement
 - 05 61 64 60 60 (N° Grand Public)
 - 05 61 64 90 82 (N° Partenaires)
 - 05 61 64 90 31 (N° Commercial)
- . Matériels Informatiques, logiciels boutique validés
- . Aménagement Ax / Tarascon prévu à faire en Automne

Un administratif lourd dans un temps court ... *heureusement que nos fournisseurs nous connaissent !*

Investissements CCHA :

Enseignes et Vitrophanies PI Ax / PI Les Cabannes
Panneau Affichage Numérique Animations PI Ax



4. Point sur les Investissements - Aménagement des Bureaux

Investissements CCHA :

- 1) **Local de Vicdessos**

- Le projet de la rentrée :

- . Visite de la SPIE pour réseau informatique non prévu
- . Esquisse aménagement de la sté Abconcept

Questions :

- Les arbres du jardin font perdre de la visibilité du local, qu'en est-il des démarches ?
- Qui signe le bail de location avec le propriétaire ? Vu qu'un travail sur l'évaluation des charges est entamé...
- 2) **Local de Quérigut**
- 3) **Maison des Vallées d'Ax à Luzenac** : accueil Trésor Public / articulation projet Vallées Ingénieuses

Investissements CCPT :

- **Point info de Tarascon**

5. Questions diverses

- partenariat OT ?

Cas de Claire Brun (magnétiseuse – rebouteuse)

Partenariat soumis à la présentation de diplôme ou certificat d'activités

- Agenda de l'Automne
 - CA fin septembre
 - AG octobre
 - CA Décembre
- Bureau OT tous les 1ers jeudis du mois : 02/09, 07/10, 04/11, 02/12



Merci
de votre écoute,
participation et
implication !