

# Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises

## Assemblée Générale

Jeudi 21 octobre 2021 – 14h30  
en visioconférence et en présence à Ax-les-Thermes  
procès-verbal

65 partenaires adhérents présents ou représentés.  
Feuilles de présences ci-jointes.

Assistaient en outre à cette assemblée générale : M Walther (KPMG), M Baron (SECAR), Alain Toméo (ADT Ariège Pyrénées), ainsi qu'une partie du personnel de l'office de tourisme (Lorda Bonet, Gisèle Lacassin, Marie-Jo Perry, Aurélia Durrieu, Charlene Brunet, Isabelle Romero, Sylvie Ferrer, Sylvia Freyche, Yannick Riout, Céline Perpère, Christophe Jacquart, David Debacker, Fabienne Bonrepaux, Julien Spadotti, Vincent Lebas, Patrice Malatray, Jérôme Marcaillou, Sylvie Couderc et Agnès Morange).

Xavier Fuentes, Président de l'Office de Tourisme et Sylvie Couderc, Directrice, remercient les personnes présentes et ouvrent la séance.

Le quorum nécessaire, fixé à 10% du nombre d'adhérents en référence à l'article 20 des statuts de l'Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises, est atteint.

Remerciement à Dominique Fourcade, maire d'Ax-les-Thermes, pour l'accueil dans cette salle, à Alain Toméo, récemment élu président de l'Agence de Développement Touristique d'Ariège Pyrénées (ADT), à M Walther (KPMG) et M Baron (SECAR) ainsi qu'à toute l'équipe de l'office de tourisme.

### Ordre du jour

- 1- Rapport moral
- 2- Rapport financier 2020
- 3- Compte-rendu d'activités 2020 et Plan d'actions 2021
- 4- Budget 2021
- 5- Orientations 2022
- 6- Cotisations 2022
- 7- Questions diverses

#### 1- Rapport moral :

Pas de remarque.

*Voir slides 4 à 7 – document de présentation en pièce jointe.*

## **2- Rapport financiers 2020**

Le rapport financier des Pyrénées Ariégeoises est présenté par M Gilles Walther, expert-comptable KPMG. M Mathias Baron, commissaire aux comptes de la SECAR, certifie que les comptes présentés sont sincères et réguliers au 31 décembre 2020.

Comme les années précédentes, M Baron présente la continuité des conventions réglementées : prestations gratuites par la Communauté de Communes de la Haute Ariège, les communes d'Ax-les-Thermes et Les Cabannes. La mise à disposition des locaux à Ax, Luzenac, Bonascre et Les Cabannes. Ces prestations sont évaluées en 2020 à 19 800€. La Communauté de Communes de la Haute Ariège a confié à l'Office de Tourisme le service public d'accueil et d'information dans l'intérêt du tourisme local, le montant reçu en 2020 est de 730 004€. La Communauté de Communes du Pays de Tarascon a également confié à l'Office de Tourisme cette mission, le montant reçu en 2020 est de 166 395€.

*Voir slides 9 à 27 - document de présentation en pièce jointe.*

**Vote : approuvé à l'unanimité**

## **3- Compte-rendu d'activités 2020 et plan d'actions 2021**

Sylvie Couderc remercie les membres de son équipe.

### **3.1 Partenariat**

Christophe Jacquart, coordinateur du pôle partenariat présente le compte-rendu d'activités 2020 et plan d'actions 2021.

Pas de remarque.

*Voir slide 28 - document de présentation en pièce jointe.*

### **3.2 Promotion, communication**

Sylvie Couderc, directrice, présente le compte-rendu d'activités 2020 et plan d'actions 2021 promotion et communication.

Pas de remarque.

*Voir slide 29 - document de présentation en pièce jointe.*

### **3.3 Conseil en séjour et qualité**

Aurélia Durrieu, coordinatrice du pôle conseil en séjour et qualité présente le compte-rendu d'activités 2020 et plan d'actions 2021.

Pas de remarque.

*Voir slides 30 et 31 - document de présentation en pièce jointe.*

### **3.4 Commercialisation**

Sylvie Couderc, directrice, présente le compte-rendu d'activités 2020 et plan d'actions 2021.

Pas de remarque.

*Voir slide 32 - document de présentation en pièce jointe.*

### **3.5 Observatoire du tourisme**

Agnès Morange, coordinatrice du pôle observatoire / prospectives et vie de l'association présente le compte-rendu d'activités 2020 et plan d'actions 2021.

Pas de remarque.

*Voir slide 33 - document de présentation en pièce jointe.*

### **3.6 Missions spécifiques avec recettes dédiées**

Sylvie Couderc, directrice présente le compte-rendu d'activités 2020 et plan d'actions 2021.

Pas de remarque.

*Voir slide 34 - document de présentation en pièce jointe.*

### **3.7 Vie de l'association**

Agnès Morange, coordinatrice du pôle observatoire / vie de l'association présente le compte-rendu d'activités 2020 et plan d'actions 2021.

Pas de remarque.

*Voir slide 35 - document de présentation en pièce jointe.*

### **3.8 Administratif – ressources humaines**

Sylvie Couderc, directrice présente le compte-rendu d'activités 2020 et plan d'actions 2021. Elle remercie Marie-Jo Perry, coordinatrice du pôle administratif, présente aujourd'hui bien qu'elle soit en congés.

Pas de remarque.

*Voir slide 36 - document de présentation en pièce jointe.*

**Vote : approuvé à l'unanimité**

## **4- Budget prévisionnel 2021**

Budget présenté en avril 2021 au conseil d'administration.

Recettes :

Attention, le versement de la taxe de séjour départementale comprise dans la subvention CD 09 est exceptionnel. Pour 2022, cette taxe servira à la promotion de l'Ariège et ne fera pas partie des recettes du budget de l'office.

Dans les subventions CCHA, 6 000€ sont dédiés aux missions spécifiques dans le Donezan.

Remarque :

Sylvie Couderc attire l'attention sur le fait que le budget présenté est équilibré grâce aux recettes exceptionnelles de la taxe de séjour départementale 2019 et l'excédent budgétaire 2020.

*Voir slides 38 à 40 - document de présentation en pièce jointe*

**Vote : approuvé à l'unanimité**

## 5- Orientations 2022

Pas de remarque

*Voir slide 42 du document de présentation en pièce jointe.*

## 6- Cotisations 2022

Sylvie Couderc rappelle qu'à la fusion des trois offices de tourisme en 2018, le choix des parties prenantes a été de maintenir un statut associatif, donc un système adhésion. Aujourd'hui, certains territoires ont fait le choix de ne plus demander d'adhésion à ces partenaires et proposent des services gratuits et payants.

Xavier Fuentes rappelle qu'une soirée est programmée le 7 décembre afin de mobiliser les artisans (du bâtiment) pour les sensibiliser au rôle de l'office de tourisme.

*Voir slides 43 à 49 - document de présentation en pièce jointe.*

**Vote : approuvé à l'unanimité**

## 7- Questions diverses

### **Randonnée**

Une offre de randonnée à la journée assez satisfaisante et complémentaire entre les sentiers entretenus par les communautés de communes, les communes et les associations locales. Besoin de développer et de faire connaître les randonnées itinérantes. Jacques Boussuge, de l'Association les Amis des Chemins d'Ax et du Patrimoine, invite les personnes présentes à voter pour le GR 107 (les Bonhommes) dans le cadre de l'opération nationale « mon GR préféré » organisé par la Fédération Nationale de Randonnée Pédestre. Le réseau de chemins de proximité des villages est très demandé, notamment à Ax-les-Thermes, mais nous devons améliorer leur visibilité.

### **Commercialisation**

Pierre Peyronne, ancien élu d'Ax-les-Thermes et propriétaire de meublé partenaire de l'office de tourisme pose la question « qui met en marché concernant l'outil place de marché ? »

### **Communication**

Pierre Peyronne, pose la question « quelle est la part du budget communication ? »

### **Qualification et conseil hébergement de loisir**

Pierre Peyronne, témoigne de l'accompagnement bénéfique de l'office de tourisme pour les propriétaires.

### **Pride Toulouse**

Daniel Devergnies, président de l'association Lune et l'autre (organisatrice de la Snowgay à Ax-les-Thermes), remercie le département, l'ADT et l'office de Tourisme pour les moyens mis en œuvre.

Alain Naudy, président de la CCHA, félicite le travail de l'équipe de l'office de tourisme. Il témoigne des moyens financiers engagés par la CCHA pour le développement touristique. Les travaux des Vallées Ingénieuses démarrent à Luzenac et Orлу. La fin des travaux est prévue début juillet 2022. Les travaux pour l'aménagement de la Voie à Mobilité Active démarrent également et pourraient être finis à l'automne 2022. Le chantier de réaménagement des locaux de Beille est en cours. La montagne est de plus en plus attractive et se pose la question de l'accueil des touristes. Les élus sont à l'écoute des privés car il s'agit de co-construire ensemble.

*Voir slide 50 - document de présentation en pièce jointe.*

## Atelier tourisme durable, responsable, en transition

Christophe Lhez, agent de développement Vallée d'Orlu, introduit cet atelier. A ce jour, on remarque de nombreux élans pour aller vers un tourisme durable, responsable, en transition...

Sylvie Couderc présente les 10 engagements d'ADN Tourisme, les 10 défis identifiés pour la région Occitanie et les 5 éco-engagements de Domaines Skiables de France.

David Anglade, co-président de Mountain Rider, présente les États Généraux de la Transition du Tourisme de Montagne, avec l'atelier territorial mené à Ax-les-Thermes.

Stéphane Fabert, directeur de l'École de Ski Français présente l'évènement Pyrénéo (où il était présent ainsi que Christophe Lhez, David Anglade et Agnès Morange), organisé par l'Agence des Pyrénées aux Angles. Les résultats de l'enquête sur l'image des Pyrénées sont très positifs (échelle cohérente pour communiquer, satisfaction de séjour élevé, ...).

La montagne pyrénéenne bénéficie d'une image positive de nature préservée mais pas pour autant de tourisme responsable. Comment engager le territoire dans une démarche responsable ? L'office de tourisme peut-il propulser le territoire dans cette dynamique ?

Xavier Fuentes conclue par la nécessaire mise en place d'un groupe de travail sur ce vaste sujet.

Xavier remercie toutes les personnes présentes, surtout les adhérents et personnes qui nous soutiennent, il remercie sincèrement Sylvie Couderc et toute l'équipe pour leur rigueur et professionnalisme, il remercie les présidents des deux communautés de communes pour leur appui et leur confiance et la collaboration permanente de l'ADT. La séance se clôture par le verre de l'amitié.

Ax-les-Thermes le 15 novembre 2021

Le Président  
Xavier Fuentes



Le secrétaire  
Christophe Lhez

