

L'Association « Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises » exerce sur la Haute Ariège et le Pays de Tarascon. Son siège social est à Ax les Thermes.

Une équipe de 18 salariés permanents organisés en pôle de compétences : Conseil en Séjour et Qualité – Partenariat - Observation Vie Associative - Direction et Communication - Administration - Numérique.

7 points d'informations : Ax les Thermes – Ax 3 Domaines – Luzenac – Les Cabannes – Vicdessos – Tarascon sur Ariège et Quérigut.

Conseiller-ère en séjour

Contrat en CDI pour le 1^{er} juin 2022

Le profil :

Avoir le sens du contact, de l'empathie et de la vente.

Savoir écouter et avoir de la rigueur dans les réponses.

Pratiquer la « montagne » et avoir des connaissances sur l'offre touristique des Pyrénées Ariégeoises.

Être impliquée, disponible, mobile, autonome tout en étant capable de travailler en équipe

2 langues maîtrisées : espagnol et anglais

Qualification touristique de type BTS Tourisme ou expérience de minimum 2 ans en Tourisme.

Les missions :

En relation avec le Pôle Conseil en Séjour - Qualité

- Être conseiller-ère en séjour : Accueillir, informer, conseiller le public français et étranger à l'aide des différents moyens de communication mis à disposition sur site (accueil physique, numérique et hors les murs dans le cadre de la Démarche Qualité).

- Avoir une bonne élocution et savoir rédiger avec une bonne maîtrise de l'orthographe et de la syntaxe.

- Participer aux animations où l'Office de Tourisme est engagé.

- Vendre des prestations touristiques ou produits boutiques commercialisés par l'OT.

- Gérer les espaces d'accueil, les ventes et les caisses en participant à leur contrôle avec le référent,

- Participer à la mise à jour des informations dites « chaudes » : disponibilité, ouverture...

- Participer à la collecte et à la réactualisation des informations sur les bases de données ainsi que la gestion des documents.

- Récolter et saisir les informations statistiques.

- Participer à la vie de l'association.

Ces missions n'excluent pas la gestion ou la réalisation de dossier ou de tâches ponctuelles.

Merci d'adresser votre candidature composée d'une lettre de motivation et d'un CV à l'attention de

M. Le Président Xavier Fuentes

Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises

La résidence – 6 avenue Delcassé – 09110 Ax les Thermes

info@pyrenees-ariegeoises.com

Candidature à envoyer le lundi 9 mai au plus tard.

Les candidatures retenues seront invitées à des entretiens les 19 et 20 mai en vue d'une prise de poste le 1^{er} juin 2022.