

# Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises Conseil d'Administration

vendredi 17 juin 2022 – 16h Halle du marché, rue de l'église, Val-de-Sos et à distance en visioconférence

# Procès-verbal

14 membres présents ou connectés en visioconférence. 9 membres excusés. Feuille de présence cijointe.

Assistaient en outre à ce conseil d'administration : Gilles Walter expert-comptable KPMG, Sylvie Couderc, Agnès Morange et Christophe Jacquart salariés de l'office de tourisme.

# Ordre du jour

Introduction

- 1- Compte de résultat 2021
- 2- Point investissements
- 3- Ressources humaines
- 4- Carrière talc Trimouns
- 5- Cotisations 2023
- 6- Vie de l'association
- 7- Questions diverses

Voir document de présentation en pièce jointe.

Le Président Xavier Fuentes remercie la mairie de nous accueillir à la Halle, les membres présents et connectés.

#### Introduction:

Les voyants sont au vert pour la saison d'été malgré les difficultés de recrutement.

L'Agence de Développement Touristique de l'Ariège mène les actions de communication suivantes via la taxe départementale de séjour :

- Reportages photos
- Accueils blogueurs
- Publi-rédactionnels
- Campagnes radios locales

Répartition de ce budget communication : 65% été et 25% pour l'automne et l'hiver.

Voir document de présentation slide 3

# 1- Compte de résultat 2021

M Gilles Walter, expert-comptable KPMG, présente le rapport financier 2021 ci-joint en annexe.

#### Remarque:

Trouver une version courte pour la présentation à l'assemblée générale.

## → Rapport financier 2021 voté à l'unanimité par les administrateurs

Voir document de présentation slides 4 et rapport financier en annexe

# 2- Point investissements

Sylvie Couderc décrit le fonctionnement des Communautés de Communes du Pays de Tarascon et de la Haute Ariège. La CCPT verse à l'office une subvention supplémentaire tandis que la CCHA règle directement aux entreprises selon les devis fournis par l'intermédiaire de l'office.

La surface du point information de Quérigut devrait augmenté de 20m².

Le changement de la base de données entraîne le changement du « CMS » (Content Management System), c'est-à-dire système de gestion de contenu du site internet.

Pas de remarque.

#### → Validation par les administrateurs.

Voir document de présentation slide 5

# 3- Ressources humaines

#### Remarque:

Concernant l'intendance du point information d'Ax-les-Thermes, voir avec la CCHA pour emploi mutualisé avec l'office.

L'évolution du numérique implique une réorganisation avec la création d'un pôle dédié.

#### → Approuvé à l'unanimité par les membres du conseil d'administration

Voir document de présentation slide 6

# 4- Carrière de talc de Trimouns

#### Remarque:

Réunion programmée le mardi 21 juin 10h30 entre Imérys Talc Luzenac et la CCHA. Nécessaire présence de l'office de tourisme car il s'agit de discuter de la faisabilité des visites ou pas cet été. A ce

jour, circuit modifié avec création d'un nouveau belvédère, problématique de recrutement de guide, transport partagé...

Voir document de présentation slide 7

# 5- Cotisations

Calendrier de l'appel à cotisation à réajuster car en retard depuis plusieurs années.

Progression du nombre de partenaires avec une centaine de nouveaux. A ce jour 480 partenaires représentant 58 183€ (cotisations + prestation de services).

Développement de la mise en réseau des partenaires avec des réunions en mars et mai « mieux se connaître pour mieux se prescrire ».

Proposition de conserver les mêmes montants de cotisations que l'an passé avec des ajustements permettant davantage de souplesse.

Annuaire des partenaires : besoin d'être vigilant concernant la mise à jour du format numérique.

#### → Approuvé à l'unanimité par les membres du conseil d'administration

Voir document de présentation slide 8

# 6- Vie de l'association

#### Remarque:

Les assemblées générales extraordinaire et « classique » se dérouleront à Tarascon-sur-Ariège.

Se renseigner auprès du PETR afin de voir comment gérer les votes à distance.

Les membres du conseil d'administration sont invités à convier les personnes qu'ils pensent « incontournables » en complément des invitations envoyées par l'office de tourisme.

# → Approuvé à l'unanimité par les membres du conseil d'administration

Voir document de présentation slide 9

# 7- Questions diverses

- Renouvellement mandat commissaires aux comptes
- Marque Qualité Tourisme
- Topoguide Donezan

#### → Approuvé à l'unanimité par les membres du conseil d'administration

Voir document de présentation slide 10

Remerciements et fin de séance à 18h. Les membres du conseil d'administration sont conviés à venir visiter le point information de Val-de-Sos.

Ax-les-Thermes, le 30 juin 2022

Le Président, Xavier Fuentes Le secrétaire, Christophe Lhez