# Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises

Conseil d’administration

14 décembre 2023

Savignac-les-Ormeaux

17h

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

# ORDRE DU JOUR:

Introduction

1. Commission développement durable
2. Validation pv CA 22 septembre
3. Investissements points infos
4. Administratif
5. Qualité
6. Communication et commercialisation
7. Partenariat et numérique
8. Vie de l’association - commissions
9. Questions diverses

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

# Introduction

| Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises<br>Tél. 05 61 64 60 60<br>www.pyrenees-ariegeoises.com | | Ouverture des Points Informations<br>**Du samedi 23/12/23 au vendredi 5/01/24** | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Adresse | Jours d'ouverture | Horaires |
| Points Info ouverts à l'année | Ax-les-Thermes | 6 av Théophile Delcassé | Tous les jours | 9h00 - 12h30 / 14h30 - 18h00 |
| | Tarascon - sur - Ariège | Espace François Mitterrand | Tous les jours | 8h30 - 12h30 / 14h30 - 18h00<br>*Ouverture à 8h30 pour vente forfaits Ax 3 Domaines* |
| Points Info ouverts selon saison | Les Cabannes | Place des Platanes | Tous les jours | 9h00 - 12h30 / 14h30 - 18h00 |
| | Vicdessos | Place des Arcades | Tous les jours | 9h00 - 12h30 / 14h30 - 18h00 |
| | Quérigut | Rue du Barry | Lundi, mardi, vendredi, samedi et dimanche | 9h00 - 12h30 / 14h30 - 18h00 |
| | Ax 3 Domaines | Gare Amont des Télécabines - Chalet Rouge | Tous les jours | 9h30 - 12h30 / 14h00 - 17h00 |
| Accueil téléphonique | - | 05 61 64 60 60 | Tous les jours | 9h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00 |

TOURISME

# Introduction

Tendances réservations Haute Ariège Hiver 2024

https://pro-pyrenees-ariegeoises.com/les-previsions-hiver-2024-g2a-consulting-au-8-12-23/

- Un niveau d'occupation moyen sur la saison en baisse par rapport à l'hiver dernier (comme le panel G2A Pyrénées)
- À ce jour, les vacances de Noël enregistrent 59,2% d'occupation prévisionnelle, soit une avance de +6,1pts / l'hiver dernier
- Attention, Noël 2022: 3 semaines / Noël 2023 : 2 semaines donc réservations concentrées
- Vacances d'hiver: taux d'occupation prévisionnel 35,3%, soit un retard de -6,6pts / à l'an dernier
- Un retard qui peut vite être comblé si les chutes de neige sont au rendez-vous.

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES TOURISME

# 1. Commission développement durable

Présentation initiatives durables
et offres touristiques à partir des gares
en Pyrénées Ariégeoises

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

# 2. Validation procès-verbal conseil d'administration 22 septembre 2023

Validation du Procès-verbal dernier CA
https://pro-pyrenees-ariegeoises.com/conseil-dadministration-vendredi-16-juin-2023/

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

# 3. Investissement points informations

- Tarascon-sur-Ariège
  - Porte garage fonctionnelle
  - Peinture à finaliser bureau
  - Manque meuble  et sol accueil
- Quérigut
  - Opposition à la déclaration préalable
  - Besoin d'une nouvelle proposition de l'architecte
  - Travaux envisagés dès fin de l'hiver
- Ax-les-Thermes
  - 1ère version de l'étude de faisabilité
  - Travaux en lien avec ceux pour la requalification exRN20
  - 5 mois de travaux ≈300 000€
  - Besoin accueil temporaire
  - S'appuyer sur les locaux de Luzenac

  Maintenant disponible dans le fonctionnement.

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

# 4. Administratif

- Forfaits Beille - point informations Les Cabannes
  - Vente pendant les vacances d'hiver
  - CDD 1 mois Alexandra Maury
- URSSAF
  - Contrôle 4 et 5 décembre 2023
  - Redressement prévisionnel sur 853€
    0,2% du montant des déclarations 2021/2022
- Changement de prévoyance et mutuelle santé
  - IPSEC -> APICIL
  - Continuité de garanties / contrat complémentaire sans augmentation des coûts à partir du 1er janvier 2024
  - Résiliation IPSEC
- Modification de la grille de qualification des emplois e évolution du point au 1er janvier 2024

À valider par le conseil d'administration

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES TOURISME

# 5. Qualité – bilan indicateurs 2023

- Avis sur l'Office de Tourisme
  - Questionnaire de satisfaction
  - Avis Google
  - Avis Trip Advisor
  - Avis Facebook
- Les réclamations et suggestions
  - Réclamations écrites
  - Suggestions écrites
  - Suggestions / remarques orales
- Les avis sur site internet
- Les indicateurs internes
  - Dysfonctionnements internes

Peu de contenu pour une analyse solide

QUALITÉ TOURISME

CRTL Occitanie
Tests mystères
2/an
OT = auditeur

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES TOURISME

# 5. Qualité

- Label Accueil Vélo
  - Équipement encore insuffisant
  - Dossiers de subvention
  - Communes concernées:
    - Tarascon-sur-Ariège
    - Val-de-Sos
    - Les Cabannes

- Label Famille +
  - Marion Cottin
  - CDD 11 décembre 2023 – mi-avril 2024
  - Contrat SAVASEM accueil billetterie avec 4h/semaine dédié au label
  - Contrat office de tourisme de mi-avril à septembre 2024

# 6. Commercialisation et communication

- Salon « What a Trip ! » Montpellier 28 septembre – 1er octobre
- Fira Andorre 27 – 19 octobre
- Projet 2024 : Salon Occ'ygène à Toulouse

- Vente en ligne nouveauté hiver 23-24: forfaits ski Ascou, Beille, Le Chioula, Goulier et Mijanès
- Séminaires : problématique restauration sur Ax/ groupe de travail formation avec ADT09 pour cette cible
- Groupe hiver : problématique cours de ski collectifs

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES TOURISME

# 6. Commercialisation et communication

- Magazine hiver 2023-2024

- Officiel du thermalisme:
  - pas de publication en 2024
  - Partenariat avec « les curistes.com »?

- Randonnées
  - 90 itinéraires saisis
  - 35 exploitables et mis en ligne
  - Objectifs 2024
    - 90 itinéraires exploitables
    - Itinéraires vélo/vtt à enrichir
    - Itinérance à compléter
    - Itinéraires rando/train
    - Itinéraires avec points d'intérêts à améliorer
    - Choix de diffusion avec la commission Randonnée

PYRÉNÉES
ARIÉGEOISES
TOURISME

# 7. Partenariat et numérique

**Mail envoyé par les référents**
**et reçu par les prestataires pour la mise à jour de leurs informations.**

*« Chers partenaires,*

*Comme évoqué dans notre newsletter du mercredi 8 novembre, nous avons le plaisir de vous solliciter dans le cadre de la mise à jour hiver de notre base de données.*

*Cela nous permettra d'alimenter nos différents supports de communication : site internet, bornes interactives, affichage numérique, réseaux sociaux, magazines hiver et été.*

*Pour vous offrir une plus grande diffusion, ces données sont partagées avec l'ADT (Agence de Développement Touristique de l'Ariège), le CRTL (Comité Régional du Tourisme et des Loisirs) et plus largement le réseau APIDAE dont nous sommes membres.*

*Le lien qui suit vous permettra de mettre à jour vos informations Formulaire de saisie.*

*En fonction de la diversité de vos activités, vous êtes susceptibles de recevoir plusieurs mails comprenant un lien spécifique pour chacune d'elles.*
*La qualité de vos mises à jour nous permettra de faire remonter vos informations efficacement.*

*A la fin de votre saisie, vous pouvez enregistrer votre formulaire comme brouillon afin de le compléter ultérieurement ou le transmettre pour validation de notre part.*

*Nous vous remercions pour votre collaboration et restons disponibles pour toutes questions.*

*Bien cordialement, »*

*exemple de formulaire :*

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

# 7. Partenariat et numérique

- Appel à cotisation via le nouvel outil Open Edit Hotentic
  - Des « campagnes » adressées aux « entités juridiques »
  - Possibilité de créer différents « gabarits » de campagnes
  - Gestion de la RGPD
  - Mail accompagnement
  - Bon de commande pour cotisation 2024
  - Consultation **guide du partenariat** en pièce jointe
  - Facturation associée

- Objectif lancement avant les vacances de Noël

Des campagnes difficiles à mettre en place notamment pour les partenaires multi activité.

- Demande de partenariat « hors territoire »

Grotte de Fontrabiouse à 20 minutes de Quérigut dans le Donezan

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

# 8. Vie de l'association - commissions

- (Re)composition des commissions de travail
- 1 administrateur et 1 technicien + volontaires
  - Cotisations (1 à 2 fois/an avant AG)
  - Développement durable et mobilité (cadre AMI Mobilité)
  - Montagne & randonnée (avec Com Com)
  - Marché de la catalogne espagnole (avec ADT09)
  - Réflexion Tourisme Pays de Tarascon (à la demande de prestataires)

  - Ressources Humaines (administrateurs sollicités sur demande)
  - Communication (en veille, objectifs 2025)

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES TOURISME

# 8. Vie de l’association - commissions

## Composition des commissions

- Cotisations
- Développement durable et mobilité
- Montagne & randonnée
- Marché de la catalogne espagnole
- Réflexion Tourisme Pays de Tarascon

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

# 9. Questions diverses

- Thermes Ax
  - Fin de la gestion par Eurothermes depuis le 1er décembre 2023
  - La SEMTTAX prend le relais avec le directeur Philippe Cointy

- Prochain conseil d'administration
  - Vote du budget prévisionnel mars/avril 2024

  - D'autres Questions ?

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

**Merci**
de votre écoute, participation et implication !

Lançons ensemble la saison d'hiver !

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME