Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises
Conseil d'Administration

Jeudi 14 décembre 2023 – 17h

Savignac les Ormeaux

Procès-verbal

26 membres présents, dont 1 en visioconférence. 10 membres excusés. Feuille de présence ci-jointe.

Assistaient en outre à ce conseil d'administration : Alain De Heaulme et Pierre Partiot, membres invités, ainsi que Sylvie Couderc et Agnès Morange salariées de l'office de tourisme.

Ordre du jour

Introduction
1- Commission développement durable
2- Validation procès-verbal conseil d'administration du 22 septembre 2023
3- Investissements points informations
4- Administratif
5- Communication et commercialisation
6- Partenariat et numérique
7- Vie de l'association - commissions
8- Questions diverses

Voir document de présentation en pièce jointe.

Introduction :

Le Président Xavier Fuentes remercie les membres présents et propose de modifier l'ordre du jour. La constitution des commissions (point n°7) sera proposée suite à la présentation de la commission développement durable.

Ouverture des points informations du 23 décembre 2023 au 5 janvier 2024 : Quérigut ferme 2 jours consécutifs dans la semaine car il n'y a qu'une conseillère en séjour présente sur site.

Tendances réservation Haute Ariège Hiver 2024 :

=> pas de remarque.

Voir document de présentation slides 3 et 4

1- Commission développement durable

Présentation des initiatives durables et offres touristiques à partir des gares en Pyrénées Ariégeoises.

Christophe Lhez et Agnès Morange présentent le travail mené avec Léana Dussart, étudiante en Master tourisme, accueillie de mai à août 2023. Ce stage lui a été proposé suite à la réflexion menée par plusieurs administrateurs intéressés par le sujet en commission.

L'objectif de cette présentation est de savoir comment donner une suite à ces travaux.

Cette présentation est une synthèse dont l'étude complète sera transmise à l'ensemble des administrateurs et publiée sur l'espace pro.

Voir document annexe « 2023_12_14_presentation_commissions_devdur_ca », slide 2

Présentation des initiatives durables menées par certains professionnels recueillies via un questionnaire lancé en juillet 2023.
=> Pas de remarque.

Voir document annexe « 2023_12_14_presentation_commissions_devdur_ca », slides 3 à 13

Présentation des offres touristiques à partir des gares.
=> Pas de remarque.

Voir document annexe « 2023_12_14_presentation_commissions_devdur_ca », slides 14 à 18

=> Les administrateurs félicitent ce travail et valident une continuité de ce travail dans le plan d'actions 2024 en proposant actions et temps de travail à estimer.

➔ Validé à l'unanimité par les membres du conseil d'administration

7- Vie de l'association - commissions

Recomposition des commissions de travail :

- **Cotisation** : Sylvie Boniface (Animatrice), Jacques Murat, Marc Barreau, Gildas Michel + Christophe Jacquart (technicien), Marie-Jo Perry et Sylvie Couderc
- **Développement durable et mobilité** : Christophe Lhez (Animateur), Florence Cortès, Catherine Blasco, David Anglade (Savasem + Mountain Rider), Stéphane Andrieux, Alain De Heaulme, Carole Marfaing, David Allart et Stéphane Fabert + Agnès Morange (technicien) et Sylvie Couderc
- **Montagne et randonnée** : David Marfaing, Rémy Martin, Renaud Marinosa (Animateur) + Sylvie Couderc et technicien OT à définir.
- **Marché de la catalogne espagnole :**
  Xavier Fuentes invite au visionnage du reportage suivant : https://france3-regions.francetvinfo.fr/occitanie/pyrenees-orientales/perpignan/video-les-touristes-venus-d-espagne-ont-pris-d-assaut-le-sud-de-la-france-ce-week-end-2887568.html
  Quelques chiffres en complément : Toulouse représente 500 mille habitants tandis que Barcelone 2 millions ; salaire moyen à Toulouse ≈ 1800 € tandis qu'à Barcelone ≈1870€ avec un coût de la vie, inférieur de 20% comparé à la France ; …
  L'idée de cette commission est de travailler avec l'Agence de Développement Touristique de l'Ariège, le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs, le département voire les autres offices de tourisme pour trouver comment aller chercher cette clientèle sur des dates complétant notre activité. Pour cela, il faut une offre attractive en correspondance avec le calendrier des vacances scolaires de cette clientèle. Beille a demandé un accompagnement par l'Agence des Pyrénées afin de communiquer et commercialiser auprès des catalans.
  Les membres intéressés pour participer à cette commission : Catherine Blasco, Emmanuel Ferré, Stéphane Andrieux, Alain De Heaulme, Gildas Michel, Georges Vigneau, Xavier Fuentes (Animateur), voir ADT et CD et Claire Sanchez & Sylvie Couderc
- Réflexion tourisme en Pays de Tarascon : à voir ultérieurement, pas d'administrateur positionné.

Voir document de présentation slides 15 et 16

➔ Validé à l'unanimité par les membres du conseil d'administration

2- Validation procès-verbal conseil d'administration 22 septembre 2023

=> Pas de remarque.
Voir document de présentation slide 6

➔ **Validé à l'unanimité par les membres du conseil d'administration**

3- Investissements points informations

=> Pas de remarque.
Voir document de présentation slide 7

➔ **Validé par les membres du conseil d'administration**

4- Administratif

=> Remarque : besoin de revoir les numéros de SIRET.
Voir document de présentation slide 8

➔ **Validé par les membres du conseil d'administration**

5- Qualité – bilan indicateurs 2023

=> Pas de remarque.
Voir document de présentation slides 9 et 10

➔ **Validé par les membres du conseil d'administration**

6- Commercialisation et communication

=> Remarques :
. l'UMIH a pris conscience de la problématique de restauration sur Ax-les-Thermes. Envisager une réunion d'animations avec la commune d'Ax.
. Groupe hiver : les nouvelles demandes sont très spécifiques mais les groupes hébergés à Marc et Montmija ont tous leurs réservations de cours collectifs.
. Randonnées : Quentin Raison, renfort saison été « fidèle », serait embauché en 2024 pour finaliser à bien les objectifs.

Voir document de présentation slides 11 et 12

➔ **Validé par les membres du conseil d'administration**

7- Partenariat et numérique

=> Pas de remarque.
Voir document de présentation slides 13 et 14

➔ **Validé par les membres du conseil d'administration**

8- Questions diverses

Remarque :
Les photos de qualité sont importantes. Les partenaires de l'office de tourisme pourraient-ils bénéficier d'une photothèque partagée libre de droit afin de pouvoir communiquer sur les activités, les visites…recommandées ? il s'agit d'un futur axe de travail essentiel pour la commission communication, à soulever à l'ADT.

Remerciements et fin de séance à 19h.

Ax-les-Thermes, le 3 janvier 2024

Le secrétaire,
Christophe Lhez

Le Président,
Xavier Fuentes