L'OFFICE DE TOURISME

Le réseau des acteurs du développement touristique

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

DONEZAN . VALLÉES D'AX . TARASCON . VICDESSOS

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME

La montagne l'esprit libre !

Sommaire

- Un territoire qui séduit ..... 4 - 5
- Pourquoi je deviens partenaire ..6 - 7
- Un partenariat gagnant/ gagnant ..8
- Frise des évènements et chiffres clés 9
- Un écosystème solide 10
- Carte d'identité de l'office de tourisme 10
- Organigramme 11

GUIDE DU PARTENAIRE 2024

Crédits photos /
C.Ripon ADT09, C.Pelut, C.Dellsperger
Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises

Conception graphique et illustration /
Agence Homea Design / Aurélie Beauménil

Un territoire qui séduit

PAR SES 4 PILIERS POSITIONNANTS

LA MONTAGNE EN HIVER

6 STATIONS DE SKI
Ax 3 domaines, Ascou, Mijanès, Goulier, Beille, Chioula

422 000
JOURNÉES VENDUES
Hiver 2022/2023

1 OFFRE PLURIELLE D'ACTIVITÉS ET D'ANIMATIONS
Qui répond aux besoins de nos clients

LA MONTAGNE EN ÉTÉ

UNE MONTAGNE PRÉSERVÉE
ET VIVANTE
Parc Naturel Régional des Pyrénées Ariégeoises, Réserve Nationale d'Orlu, Zone Natura 2000, Pic du montcalm

UN LARGE CHOIX D'ACTIVITÉ
DE PLEINE NATURE
pour découvrir la montagne autrement (randonnée, vélo, trail, canyoning, escalade, via ferrata, pêche, équitation, canoë, téléski nautique, spéléo, plaine des sports...)

Un vaste territoire de montagne

16 192 habitants

1 349 km²

Une offre majeure en nuitées touristiques

2 858 000 nuitées touristiques

14 430 lits touristiques marchands soit 43% de l'offre ariégeoise hors résidences secondaires

LE THERMALISME ET LE BIEN-ÊTRE

5200 CURISTES
A Ax-les-Thermes et Ussat-les-Bains

115 200 ENTRÉES
Aux Bains du Couloubret

UN PATRIMOINE ATTRAYANT

UNE PRÉHISTOIRE RENOMMÉE ET LABELLISÉE

86 000 ENTRÉES
Parc de la préhistoire à Banat et Grotte de Niaux

DES VALLÉES ATTRACTIVES

46 000 VISITEURS
Maison des Loups- Orlu

UNE HISTOIRE INDUSTRIELLE ET GÉOLOGIQUE EXCEPTIONNELLE
Mountanéo et Talcanéo, ouverture été 2023, chiffre à venir en 2024

*Source Observatoire / 2022

Pourquoi je deviens partenaire ?

LES 09 BONNES RAISONS !

01 JE NE VEUX PLUS ÊTRE ISOLÉ, J'INTÈGRE LE RÉSEAU DE MON TERRITOIRE

Invitation et participation aux différentes **rencontres organisées** par l'Office de Tourisme.

02 JE VEUX ME FORMER, ET RENCONTRER D'AUTRES PROFESSIONNELS

Calendrier de rendez-vous professionnels et de formations.

03 J'AI BESOIN DE STATISTIQUES POUR MON FUTUR PROJET

Un site internet dédié aux prestataires : pro-pyrenees-ariegeoises.com
Envoi mensuel des **chiffres** de l'observatoire, **conseils** pour la mise en valeur de mon activité...

04 JE VEUX MIEUX CONNAÎTRE MA DESTINATION ET ÊTRE PRESCRIPTEUR DE MA COMMUNAUTÉ

Programme de journées découverte de mon territoire, mise à disposition de l'information touristique dans ma structure.

Promotion
Communauté
Études
Accueil
Mise en réseau
Evénementiels
Commercialiser
Informations
Conseil
Accompagnement
Animer
Observations
Développement

Plus de 510 partenaires
Ensemble, nous sommes plus forts !

05 J'ASPIRE À UNE FRÉQUENTATION PLUS IMPORTANTE

Campagne de promotion de l'Agence de Développement Touristique de l'Ariège et autres partenaires. Communication sur le site internet et les réseaux sociaux de l'Office de Tourisme.

06 JE VEUX ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE MON ACTIVITÉ

Mise à jour de ma fiche d'information touristique et partage de cette donnée au niveau local, départemental, régional et national.

07 JE SOUHAITE SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE MON TERRITOIRE

Participation à la vie de l'association, composée de professionnels du tourisme, des acteurs économiques et sociaux du territoire..

08 J'AI BESOIN DE MODERNISER MES OUTILS DE COMMERCIALISATION

Mise à disposition et conseils pour accéder à la place de marché (outil de réservation en ligne), être référencé au service groupes, développement d'offres packagées (forfaits activité et hébergement)

09 J'AI POUR OBJECTIF L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE MON ÉTABLISSEMENT

Labellisation ou classement de mon logement, le suivi de ma e-réputation, réponse à une réclamation, la mise en place d'une démarche qualité.
Les techniciens de l'Office de Tourisme vous guident dans ces démarches.

Un partenariat gagnant/ gagnant

Je deviens partenaire
Les engagements de l'office de tourisme

Pour tout partenariat l'adhésion à 35 € est incluse !

- **Visibilité sur nos outils numériques**
  - base de données partagées avec les sites web département & région
  - bornes numériques tactiles 24h/24h
  - NOUVEAU : le carnet de voyage numérique personalisé à la demande du client
- **Insertion sur nos lignes d'éditions**
  - disponibles sur nos 6 points d'informations et téléchargeables sur notre site web ; promotion sur les salons, manifestations et évènementiels
- **Accès aux informations via notre espace pro : www.pro-pyrenees-ariegeoises.com**
  -bilans observatoire, envoi de newsletter et programme des animations hebdomadaires
- **Mise à disposition d'un panier de brochures livré chez vous, 2 fois par an**
- **Accompagnement et conseil personnalisé**
- **Tarifs partenaires sur certains produits & prestations de l'Office de Tourisme**
- **Programme d'animations et formations toute l'année**

Devenir ADHÉRENT

Nous sommes une association, l'adhésion de **35€** est indispensable et permet de s'exprimer lors de l'assemblée générale annuelle.
1 partenaire possédant plusieurs activités, ne règle qu'une seule fois l'adhésion.

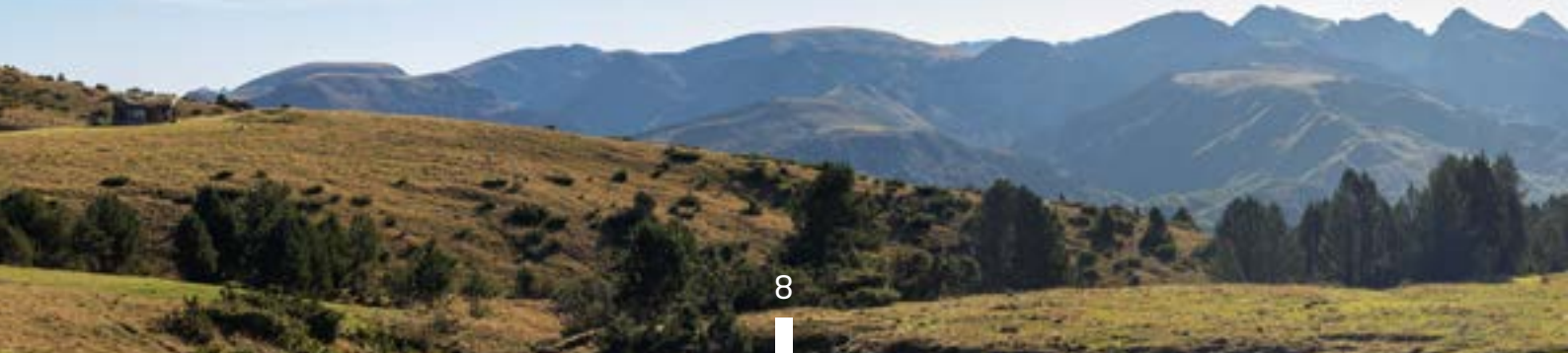
Services Partenariat « à la Carte »
services & prestations sur demande

- Gestion de billetterie / vente au comptoir : **10% du CA ou forfait de 20 €/an pour mise en place si animation gratuite**
- Possibilité d'intégrer la Place de Marché (mise en relation client/producteur sans commission) = fourniture d'un outil métier et accompagnement : **120 € / an**
- Réduction sur produits boutique marqués Pyrénées Ariégeoises : **-10%**

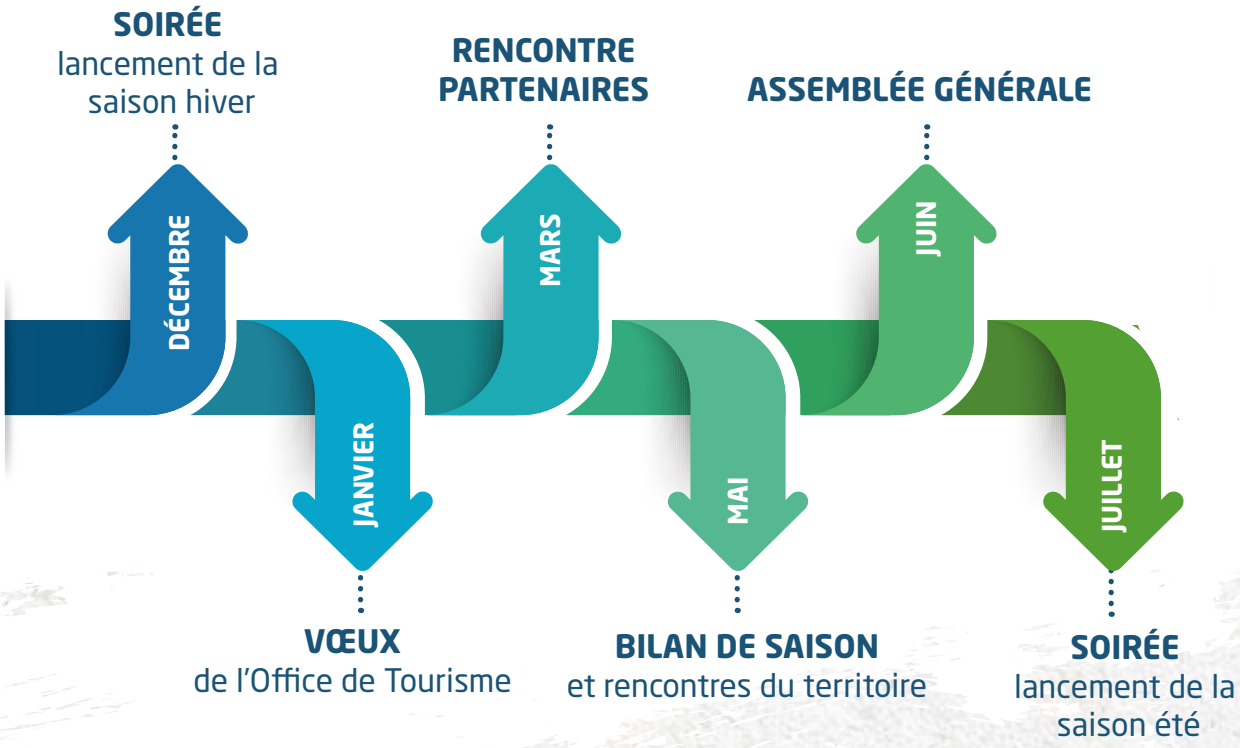
Montants des partenariats votés tous les ans et modalités annexées à ce document.

MES ENGAGEMENTS

- **Transmettre vos mises à jour et nouveautés**
  pour améliorer la qualité de l'information et garantir sa fiabilité
- **Soigner vos descriptifs et visuels**
  pour rendre votre offre la plus attractive possible
- **Répondre à toute réclamation ou avis**
  qui vous est transmis par l'Office de Tourisme
- **Mettre en place un lien vers le site de l'OT des Pyrénées Ariégeoises :**
  www.pyrenees-ariegeoises.com (mise à disposition de notre logo)



Des rencontres et évènements
TOUT AU LONG DE L'ANNÉE



QUELQUES CHIFFRES CLÉS

65 000 VISITEURS
accueillis dans nos points d'informations

15 000 RÉPONSES téléphoniques

+ DE 1 200 MESSENGER traités / an

+ DE 300 000 VISITEURS
sur le site internet par an

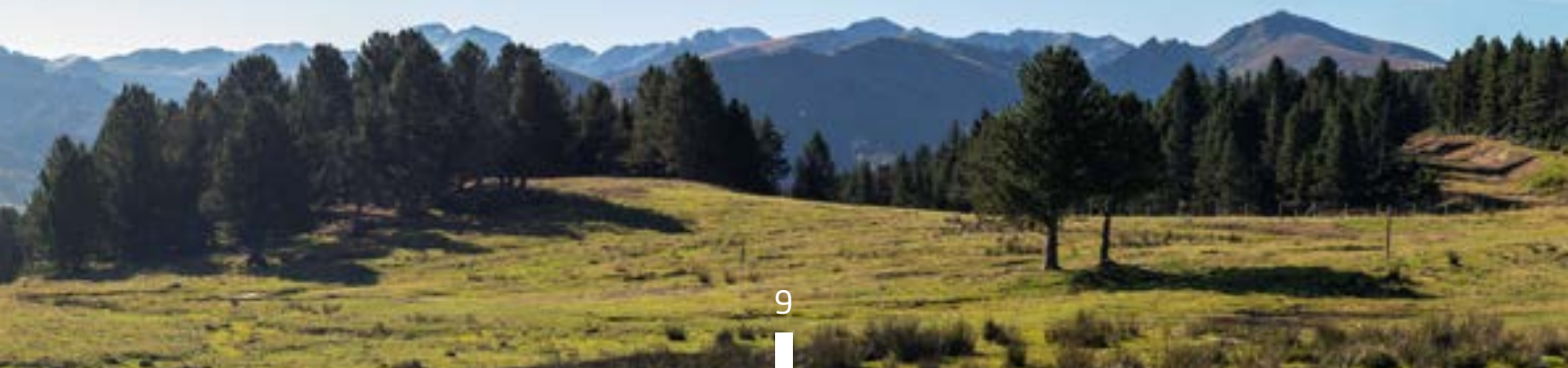
+ DE 1 180 000 PAGES VUES
sur le site internet par an

10 BORNES NUMÉRIQUES
(interactives 24/24)

14700 FOLLOWERS
#PYRENEESARIEGEOISES
(facebook, instagram)

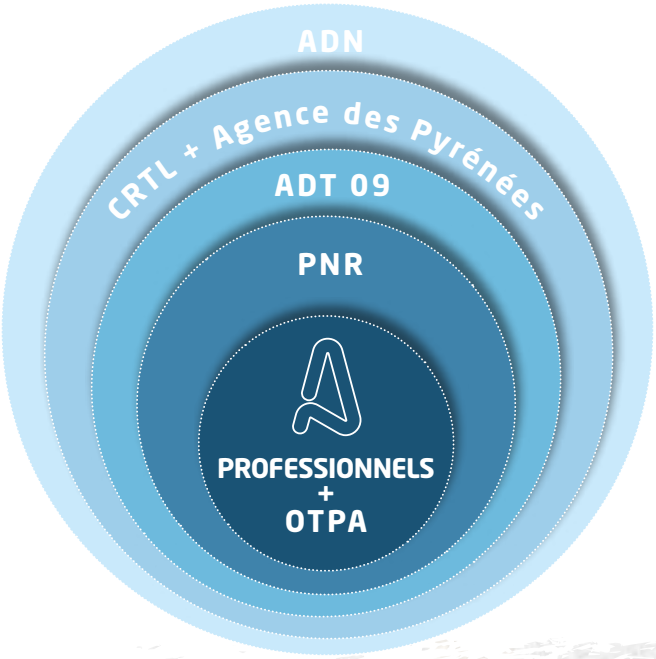
50 000 EXEMPLAIRES D'ÉDITIONS PAR AN

*Moyenne sur 5 ans / de 2018 à 2023



Un écosystème solide

être partenaire de l'office de tourisme c'est s'associer à un réseau beaucoup plus large !



OTPA : Office de tourisme des Pyrénées Ariégeoises

PNR : Parc Naturel Régional

ADT 09 : Agence de développement touristique de l'Ariège

CRTL : Comité Régional du Tourisme et des loisirs d'Occitanie

Agence des Pyrénées : Organisme de promotion et de formation sur le massif pyrénéen francais

ADN : Fédération Nationale des Organismes institutionnels de tourisme

CARTE D'IDENTITÉ DE L'OFFICE DE TOURISME

Marqué **Qualité Tourisme classé catégorie 1**

Budget : **1,1 million d'euros**

Zone de compétence : **Communautés de Communes de la Haute-Ariège et du Pays de Tarascon.**

Statut : **Association Loi 1901**

- **570 professionnels** adhérents,
- **42 membres** au conseil d'administration
- **13 membres** au bureau.

La majorité des administrateurs sont des professionnels touristiques.

Titulaire de la marque Qualité Tourisme

Classé en Catégorie 1 par arrêté préfectoral

Autorisation de commercialisation délivrée par Atout France (N°IM009120004)

L'OFFICE DE TOURISME
DES PYRÉNÉES ARIÉGEOISES

Nos référents, vos contacts directs !

Nouveau : Un numéro de téléphone unique dédié aux partenaires : **05 61 64 90 82**

PÔLE DIRECTION

Sylvie **COUDERC**
Directrice

PÔLE NUMERIQUE

Isabelle **ROMERO**
Coordinatrice
Réf. Stations de ski, prestataires hiver, transports

PÔLE OBSERVATOIRE

Agnès **MORANGE**
Coordinatrice vie de l'association
Réf. Espaces naturels

PÔLE ADMINISTRATION

Marie-José **PERRY**
Coordinatrice

Patrice **MALATRAY**
Assistant
Réf. Transports

PÔLE COMMERCIALISATION

Sylvia **FREYCHE**
Chargée clientèle individuelle
Réf. Hébergement

Gisèle **LACASSIN**
Chargée clientèle groupe
Réf. Groupe

Claire **SANCHEZ**
Assistante partenariat et commercialisation
Réf. Rando, activités pleine nature

PÔLE PARTENARIAT

Christophe **JACQUART**
Coordinateur
Réf. artisans
05 61 64 90 82
christophe.jacquart@pyrenees-ariegeoises.com

PÔLE CONSEIL EN SÉJOUR/ QUALITÉ

Aurélia **DURRIEU**
Coordinatrice
Réf. Points d'intérêts

Sylvie **FERRER**
Adjointe
Réf. Thermalisme et bien-être

PÔLE COMMUNICATION

Yannick **RIOUT**
Conseillère en séjour
Pôle éditions
Réf. Animations/casino,

Agnès **FERNANDES**
Conseillère en séjour
Réf. Thermalisme / bien-être et Équipement

Céline **PERPERE**
Conseillère en séjour
Réf. Visites et sites touristique

Isabelle **CLAUSTRE**
Conseillère en séjour
Réf. Donezan

Coralie **GIRODENGO**
Conseillère en séjour

Julie **RICARD**
Conseillère en séjour

Lorda **BONET**
Conseillère en séjour
Réf. Terroir
restaurants, bar, producteurs

Jean **MAGNARD**
Conseiller en séjour
Réf. commerces/ services

Ref= Référent/ Expert de données

NOS POINTS D'ACCUEIL :

Permanents :
Ax-les-Thermes /Tarascon-sur-Ariège

Saisonniers :
Val-de-Sos / Les Cabannes /
Ax 3 Domaines / Quérigut

---

05 61 64 60 60
info@pyrenees-ariegeoises.com
www.pyrenees-ariegoises.com

#pyreneesariegeoises

PYRÉNÉES ARIÉGEOISES
TOURISME