



Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises

Conseil d'administration
17 décembre 2025

Hôtel Mercure Ax-les-Thermes

17h00

ORDRE DU JOUR:

Introduction

1. Validation PV CA juin 2025
2. Point investissements 2025
3. Qualité & Destination d'excellence
4. Commercialisation
5. Communication
6. Administratif
7. Partenariat
8. Vie de l'association
9. Questions diverses
10. Etat des réservations – Hiver 25-26



1. Validation procès-verbal CA 4 juin 2025

Validation du procès-verbal du dernier conseil
d'administration

<https://pro-pyrenees-ariegeoises.com/conseil-dadministration-4-juin-2025/>

À voter



2. Point investissement 2025

Prévisionnel au 04/03/2025

État d'avancement au
3/11/2025

1) Mettre en œuvre le SADI : moderniser, professionnaliser, développer Hors les Murs

	CCHA	CCPT	TOTAL	HORS TAXE	
Point information Quérigut				12 523,85	
Ecran ordinateur	176	0	176	176	Réalisé
PC Portable	1057	0	1 057	1 057	Réalisé
Aménagement intérieur de Quérigut Mobilier	9 230,85	0	9 230,85	9 230,85	Réalisé
Mise en place Accueil Vélo hors consigne vestiaire	2 060	0	2 060	2 060	En cours
Point Information Ax les Thermes				4 020	
Journée accompagnement aménagement intérieur	1 600	0	1 600	1 600	Repoussé CCHA
Mise en place Label Accueil Vélo	2 420	0	2 420	2 420	Repoussé CCHA
Point Information Les Cabannes				4 676	
Nouvel habillage du Point Info Vitrines	2 500	0	2 500	2 500	Repoussé CCHA
Baie de Brassage / switch	2 000	0	2 000	2 000	Réalisé
Ecran ordinateur	176	0	176	176	Réalisé
Point Information Vicdessos				176	
Ecran ordinateur	176	0	176	176	Réalisé
Point Information Tarascon sur Ariège			0	176	
Ecran ordinateur	0	176	176	176	Réalisé
Accueil Hors les Murs	0	0	0	0	
TOTAL HT axe 1	21 395,85	176	21 571,85	21 571,85	

2. Point investissement 2025

Prévisionnel au 04/03/2025					État d'avancement au 3/11/2025
2) Moderniser les outils d'accueil et développer le numérique					
	CCHA	CCPT	TOTAL	HORS TAXE	
Borne interactive Beille	8 800	0	8 800	8 800	Repoussé CCHA
3) Mettre en route des outils de travail professionnels					
	CCHA	CCPT	TOTAL	HORS TAXE	
Tchat interactif avec Intelligence artificielle	4196,4	1183,6	5380	5380	Non Réalisé - Audit RGAA priorisé 3500 € HT + formation 750 € HT
Total axes 1, 2 et 3	34 392	1 359	35 752	35 752	

3. Qualité et Destination d'Excellence

L'office de tourisme intercommunautaire est engagé dans la Marque Qualité tourisme depuis 2020

Évolution Marque Qualité tourisme vers Destination d'Excellence

Bilan Qualité de l'année 2025

Choix de l'auditeur : Adonéo Conseil / Evolution Tourisme

1^{er} trimestre 2026 réponse aux nouveaux critères
d'écoresponsabilité
Audit début juillet 2026



4. Commercialisation

- Congrès Ludovia #22 – août
- What a Trip Montpellier – Fin septembre
- Fira d'Andorre – fin octobre
- Brochure scolaire
- Groupe de travail « commercialisation ADT et offices de tourisme » Club affaires
- Pyrénéo 2026 à Ax-les-Thermes



5. Communication

- Plan de communication Agence de Développement Touristique de l'Ariège

<https://youtu.be/1bu3ju6bW1M?si=C3t43368o7sWkK-k>



- Plan de communication Agence des Pyrénées

<https://www.facebook.com/watch/?v=1281524612871893>



5. Communication

Application des nouvelles exigences d'accessibilité pour les nouveaux services numériques

Le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA)

Impacts budgétaires imprévus car non connus à date

Audit obligatoire : 4 200€ HT

Formation Isabelle Roméro : 750€ HT



6. Administratif

Point information Quérigut
Inauguration septembre

Le Pla
Dénonciation bail et déménagement novembre

Ressources humaines
Remplacement arrêt maladie et congés maternité
Renfort saison hiver
Missions observatoire < missions tourisme en transition

Billetterie Beille
Pas de poste porté par l'office de tourisme à Les Cabannes



7. Partenariat

Mise à jour hiver

Appel à cotisation 2026



8. Vie de l'association - commissions

Pré-Bilan des Etudes en cours (Clientèle/Notoriété)

2026 – année élective renouvellement élection des membres du conseil d'administration

Commission thermalisme

Pots d'accueil organisés sur Ax en septembre octobre

Commission développement durable / Plan Avenir Montagne – la mobilité décarbonée

Intervention Stéphane Grochowski



9. Questions diverses

Schéma départemental du tourisme – 3 novembre

Rencontre du thermalisme – 5-6 novembre

Journée de rencontre des partenaires du tourisme en Occitanie – 18 novembre

La Randonnée en Ariège – assises 9 décembre



10. État des réservations hiver 2025-2026

Manon Talec - G2A Consulting





Merci
de votre écoute,
participation et
implication !