

Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises

Conseil d'Administration

Mercredi 17 décembre 2025 – 17h
Ax-les-Thermes

Procès-verbal

26 membres présents, 8 membres excusés. Feuille de présence ci-jointe.

Assistaient en outre à ce conseil d'administration : Sylvie Couderc, Marie-Jo Perry et Agnès Morange salariées de l'office de tourisme ainsi que Manon Talec de G2A Consulting et Stéphane Grochowski chargé de Mission du Plan Avenir Montagne au PETR de l'Ariège.

Ordre du jour

Introduction

- 1- Validation PV CA du 4 juin 2025**
- 2- Point investissement 2025**
- 3- Qualité Destination d'Excellence**
- 4- Commercialisation**
- 5- Communication**
- 6- Administratif**
- 7- Partenariat**
- 8- Vie de l'association**
- 9- Questions diverses**
- 10- Etat des réservations – Hiver 2025-2026**

Voir document de présentation en pièce jointe.

Introduction

Xavier Fuentes, Président de l'Office de Tourisme des Pyrénées Ariégeoises, remercie les membres présents à ce conseil d'administration et M Hadrien Pujol pour l'accueil au sein des locaux du Mercure Hôtel.

Hadrien Pujol, PDG du groupe Accord Cité Hôtel, souhaite la bienvenue à tous pour cette réunion dans une des salles de séminaire, suivie de la soirée de lancement de saison hiver qui se déroulera dans la partie restauration « Le Fédou ».

1- Validation du procès-verbal – conseil d'administration 4 juin 2025

Voir document de présentation slide 3

➔ Voté à l'unanimité par l'ensemble des membres présents du conseil d'administration

2- Point investissement 2025

Pas de remarque.

Voir document de présentation slides 4 et 5

3- Qualité et Destination d'Excellence

Pas de remarque.

Voir les documents en annexe « Bilan qualité 2025 » et « Listes organismes évaluateurs sollicités pour devis »

Voir document de présentation slide 6

Le Conseil d'Administration valide le choix de l'auditeur Stéphane Danguiral – Sté Evolution Tourisme.
→ Voté à l'unanimité par l'ensemble des membres présents du conseil d'administration

4- Commercialisation

Pas de remarque.

Voir document de présentation slide 7

5- Communication

Pas de remarque.

Voir document de présentation slides 8 et 9

6- Administratif

Suite au travail de la Commission Développement Durable mené par Christophe Lhez côté administrateur et Agnès Morange côté technique et la participation de l'OTPA à l'AMI Tourisme et Mobilité, Sylvie Couderc propose au Conseil d'Administration d'alléger la charge de travail d'Agnès en arrêtant pour l'instant les enquêtes de conjecture en haute saison car le tableau de bord de G2A peut donner des éléments en Haute Ariège et que le Pays de Tarascon ne doit pas être déconnecté de cette analyse.

Cette enquête de conjecture est faite en haute saison tous les 15 jours et demande 3 jours pour chacune (appel du panel, rassemblement des informations, production du contenu et mailing)

Ne plus produire cette analyse conjecturelle de haute saison permet à Agnès de pouvoir avancer sur les sujets de mobilité travaillé dans l'AMI et la Commission sur un estimatif de 21 jours.

→ Décision qui n'est pas votée à l'unanimité mais à la majorité par l'ensemble des membres présents du conseil d'administration

Remarques : la conjecture est la seule vision sur l'état des réservations concernant le périmètre du Pays de Tarascon. La mobilité semble un sujet prioritaire par rapport à l'observation. Voir avec l'Agence des Pyrénées pour l'intégration du Pays de Tarascon dans le dispositif G2A Consulting. Rendez-vous avec le service de Taxe de séjour du Pays de Tarascon en janvier 2026.

Voir document de présentation slide 10

7- Partenariat

Pas de remarque.

Voir document de présentation slide 11

8- Vie de l'association

Présentation des actions menées dans le cadre du Plan Avenir Montagne du PETR de l'Ariège, dont la mobilité décarbonée par Stéphane Grochowski.

Remarques mobilité : quelles retombées économiques, quelle consommation concernant l'opération des trains à 1€ ? attention, pas de location de voiture à proximité des gares pour les clientèles qui arrivent en train...

Xavier Fuentes invite les membres du conseil d'administration à participer à ces travaux sur la mobilité.

Voir document de présentation slide 12 ainsi que le document en annexe « 20251217_CA-OTPA_pam »

9- Questions diverses

Pas de remarque.

Voir document de présentation slide 13

10- Etat des réservations hiver 2025-2026

- Enquête d'intention de départ hiver 25-26
- Prévision des réservations sur le périmètre Vallée d'Ax

Voir le document en annexe « 20251217_CA-OTPA_G2AConsulting »

Remerciements et fin de séance à 19h.

Ax-les-Thermes, le 5 janvier 2026

Le Président,
Xavier Fuentes



Le secrétaire,
Christophe Lhez

